

8. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ УЧАСНИКІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ

8.1. Оператор має право:

8.1.1. Вимагати від учасника пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для належної перевірки учасника та виконання інших функцій, покладених на оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

8.1.2. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів у лотерею поширюються на всіх учасників у лотерею, які набудуть статусу переможця та право на отримання виграшу у лотерею після набрання чинності такими змінами.

Зміни та/або доповнення до цих Умов затверджуються наказом оператора.

8.1.3. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Учасник, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати виграшу відповідної категорії.

8.1.4. Вимагати від учасника пред'явлення документів та надання інформації, що необхідні для виплати виграшу відповідно до законодавства та цих Умов;

8.1.5. Інші права, передбачені цими Умовами та законодавством.

8.2. Оператор зобов'язаний:

8.2.1. Забезпечувати розповсюдження білетів лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності;

8.2.2. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

8.2.3. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України;

8.2.4. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

8.2.5. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї на виплату виграшів та на інші напрямки, визначені чинним законодавством України;

8.2.6. Своєчасно виплачувати виграші;

8.2.7. Забезпечити захист білетів лотереї, у тому числі від несанкціонованої зміни їх форми та/або змісту;

8.2.8. Не виплачувати виграші за білетами лотереї, право на які отримано в результаті несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та/або інформаційних мереж оператора, або результат розігрування яких є наслідком несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та/або інформаційних мереж оператора;

8.2.9. Надавати відповіді на претензії учасників у порядку, передбаченому цими Умовами та чинним законодавством України;

8.2.10. Проводити навчання працівників оператора та розповсюджувачів лотереї щодо дотримання положень цих Умов;

8.2.11. Оприлюднити ці Умови, зміни та/або доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на офіційному сайті. Зміни та/або доповнення до цих Умов затверджуються наказом оператора;

8.2.12. Відмовити учаснику у виплаті виграшу у випадках невідповідності білета лотереї умовам виграшності та в інших випадках, передбачених цими Умовами та чинним законодавством України.

8.3. Учасник має право:

8.3.1. Отримати виграш у разі виграшності оплаченого та розіграного ним білета лотереї, окрім випадків, визначених цими Умовами та чинним законодавством України;

8.3.2. Одержувати інформацію про порядок та умови проведення лотереї в обсязі, визначеному законодавством;

9.3.3. Звертатися зі скаргами на дії посадових осіб оператора та розповсюджувачів, а також з претензіями стосовно виплати виграшів до адміністрації оператора, відповідних органів державної виконавчої влади, суду;

8.3.4. Інші права, передбачені цими Умовами та законодавством.

8.4. Учасник зобов'язується:

8.4.1. Виконувати всі встановлені даними Умовами та чинним законодавством України вимоги, що необхідні для участі у лотереї та отримання виграшу;

8.4.2. Пред'явити оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації та верифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

8.5. Учасники, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються з цими Умовами.

9. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

9.1. Претензії учасників, тобто скарги учасників, розглядаються Оператором у порядку та у строки, визначені Законом України "Про звернення громадян" та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

10. КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ

10.1. Оператор вживає всіх передбачених законодавством заходів для надання можливості здійснення органами державної виконавчої влади контролю за проведенням лотереї, у тому числі надає уповноваженим державним органам можливість здійснювати контроль (в режимі реального часу) за електронною системою прийняття ставок в обсязі, визначеному законодавством.

11. СФЕРА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

11.1. Сфера (територія) розповсюдження лотереї не обмежується, за виключенням тимчасово окупованої території України. Лотерея не проводиться (у тому числі не розповсюджується) на тимчасово окупованій території України.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Ці Умови набирають чинності з моменту їх опублікування.

12.2. Ці Умови є новою редакцією Умов проведення державної грошової лотереї «Креш», затверджених наказом МСЛ від «22» червня 2020 року за № 171.

Додаток 1
до Умов проведення державної
грошової лотереї «Креш»

Запланований кошторис доходів і витрат на проведення
державної грошової лотереї «Креш»
на період з 05.02.2021 року до 01.03.2026 року

Назва статті кошторису	Обсяг розповсюдження (2021р., грн.)	Обсяг розповсюдження (2022р., грн.)	Обсяг розповсюдження (2023р., грн.)	Обсяг розповсюдження (2024р., грн.)	Обсяг розповсюдження (2025р., грн.)	Обсяг розповсюдження (до 01.03.2026р., **, грн.)
Запланований обсяг прийняття ставок	6 000 000	6 000 000	6 000 000	6 000 000	6 000 000	1 000 000
Призовий фонд	5 280 000	5 280 000	5 280 000	5 280 000	5 280 000	880 000
Заплановані податкові платежі та заплановані витрати ТОВ «М.С.Л», у тому числі на благодійну допомогу (включаючи підтримку розвитку фізичної культури, спорту та спорту осіб з інвалідністю в Україні)	720 000	720 000	720 000	720 000	720 000	120 000

* з 05.02.2021 року до 31.12.2021 року включно.

** з 01.01.2026 року до 01.03.2026 року включно.