

При відмові від здійсненої ставки у лотерею гравцеві повертається та частина здійсненої ставки, яка була спрямована оператором на формування призового (виграшного) фонду відповідного тиражу. Повернення гравцю ставки в лотерею в розмірі, визначеному цим пунктом Умов, здійснюється у формі, яка використовувалась гравцем для її сплати, згідно процедури, затвердженої оператором.

3.4. В межах призового (виграшного) фонду лотереї формується залишковий та резервний фонди. Залишковий та резервний фонди лотереї є частинами призового (виграшного) фонду лотереї.

3.5. Сума виграшу (призу), що припала на виграшний білет лотереї, який не був пред'явлений до оплати протягом строку, визначеного в п. 4.3. цих Умов, спрямовується до залишкового фонду лотереї.

3.6. У випадку, якщо загальна сума виграшів (призів), що підлягає виплаті гравцям за результатами проведення розіграшу тиражу, є меншою за сформований оператором розмір призового фонду цього тиражу, різниця відраховується до резервного фонду лотереї.

У разі, якщо загальна сума виграшів (призів), що підлягає виплаті гравцям за результатом проведення розіграшу тиражу лотереї, є більшою за сформований оператором розмір призового фонду цього тиражу лотереї, сума перевищення фінансується за рахунок коштів резервного фонду лотереї.

3.7. Сума коштів, що становить 10,56 % розміру кожної здійсненої гравцем ставки у лотерею, тобто різниця між сумою здійсненої гравцем ставки (вартості оплаченого гравцем білета лотереї) та сумою коштів, яка спрямована оператором з цієї ставки на формування призового (виграшного) фонду лотереї, який підлягає розігруванню між гравцями та виплаті гравцям – переможцям лотереї, складає дохід ТОВ «М.С.Л.» як оператора державних лотерей.

3.8. При проведенні лотереї джек-пот не формується.

3.9. Виграші у лотерею оподатковуються згідно з чинним законодавством України. За бажанням гравця – переможця лотереї йому видається довідка про суму виграного ним виграшу, в якій зазначаються паспортні дані гравця – переможця, сума виграшу, дата отримання виграшу, а також сума вирахованого податку та збору.

4. ВИПЛАТА ВИГРАШІВ (ПРИЗІВ)

4.1. За результатами розіграшу тиражу складається Офіційна таблиця виграшів розіграшу тиражу державної тиражної лотереї «Гарячі гроші», яка зберігається в електронному вигляді на центральному сервері оператора. В Офіційній таблиці виграшів розіграшу тиражу державної тиражної лотереї «Гарячі гроші» зазначаються, зокрема, унікальні індивідуальні номери виграшних білетів лотереї.

4.2. Розмір виграшу (призу) за виграшним білетом лотереї визначається згідно додатку 1 до цих Умов.

4.3. Вимоги гравців щодо виплати виграшів (призів) приймаються протягом строку, що розпочинається не пізніше першого дня, що слідує за днем трансляції розіграшу тиражу лотереї, на який було зареєстровано білет лотереї в електронній системі, та закінчується 1 березня 2026 року включно (окрім випадків, коли рішенням оператора відносно окремого тиражу чи групи тиражів лотереї визначена інша дата закінчення перебігу строку щодо пред'явлення гравцями вимоги про виплату виграшів у лотереї за таким тиражем (тиражами)).

У разі визначення оператором відносно окремого тиражу чи групи тиражів лотереї іншої (ніж зазначена вище) дати закінчення перебігу строку щодо пред'явлення гравцями вимоги про виплату виграшів за результатом проведення розіграшу відповідного (-их) тиражу (-ів) лотереї, оператор зобов'язаний розмістити відповідну інформацію на власному веб-сайті не пізніше ніж за один місяць до дня закінчення перебігу зазначеного строку. В будь-якому разі, строк пред'явлення вимоги щодо виплати виграшів за виграшними білетами лотереї триватиме не менше 180 днів з дня трансляції розіграшу того тиражу лотереї, на який, відповідно, були зареєстровані в електронній системі такі білети лотереї.

Зі спливом строку, протягом якого гравці відповідно до цих Умов можуть пред'явити вимоги щодо виплати виграшів за білетами лотереї певного тиражу лотереї, виграшні білети лотереї цього тиражу лотереї, що не були пред'явлені до оплати протягом такого строку, вважаються недійсними, до оплати не приймаються і виплата призів (виграшів) за ними не проводиться. Виграші за такими білетами лотереї спрямовуються до залишкового призового (виграшного) фонду лотереї.

4.4. Грошові виграші у розмірі до 10 000 грн. включно за білетами лотереї виплачуються розповсюджувачем лотереї. Зазначені у цьому пункті виграші за бажанням гравця та за наявності технічної можливості виплачуються розповсюджувачем лотереї шляхом перерахування суми виграшу на банківський рахунок гравця або на рахунок гравця в електронній платіжній системі. .

4.5. Грошові виграші у розмірі, що перевищують 10 000 грн., виплачуються окремими розповсюджувачами, що визначені оператором. Інформація щодо розповсюджувачів, які мають право виплачувати виграші у лотерею у розмірі, що перевищує 10 000 грн., постійно розміщується на офіційному веб-сайті оператора. .

Для отримання виграшу у лотерею, розмір якого перевищує 10 000 грн., гравець повинен пред'явити до розповсюджувача лотереї, який має право виплачувати такі виграші, білет лотереї, паспорт та реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номеру облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті. Гравець, який за результатом участі в лотереї набув право на отримання виграшу у лотерею, розмір якого перевищує 10 000 грн., отримує свій білет лотереї у паперовій формі від розповсюджувача, що здійснив реалізацію такого білета лотереї.

Виграш виплачується гравцю – переможцю лотереї у готівковому вигляді або, за бажанням гравця і відповідно до його письмової заяви, у безготівковому вигляді шляхом перерахування суми виграшу на банківський рахунок гравця за рахунок гравця (тобто за рахунок самого виграшу). При виплаті гравцю – переможцю лотереї виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

4.6. Строк проведення експертизи і граничний строк виплати виграшів у розмірі до 10 000 грн. включно, не повинен перевищувати 30 днів з дня пред'явлення гравцем розповсюджувачу лотереї виграшного білета лотереї, паспорта та інших документів, визначених цими Умовами, однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї.

Строк проведення експертизи і граничний строк виплати виграшів у розмірі, що перевищує 10 000 грн., не повинен перевищувати чотирьох місяців з дня звернення гравця за виграшем (при умові виграшності білета лотереї та надання гравцем всіх документів, визначених законодавством та цими Умовами для отримання виграшу), однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї.

4.7. Право гравця на отримання виграшу визначається (перевіряється) за результатом проведення експертизи. Експертиза проводиться по всім пред'явленим до оплати білетам лотереї. Сутність експертизи білета лотереї полягає у підтвердженні або спростуванні його виграшності шляхом звірки даних, які містить пред'явлений білет лотереї, з інформацією щодо створення/генерації білетів лотереї, у тому числі щодо виграшності білетів лотереї, яка зберігається оператором, у встановленні відсутності ознак підробки (зміни результату внаслідок несанкціонованого доступу), перевірки додержання гравцем граничних строків пред'явлення виграшних білетів лотереї до оплати.

Експертиза білета лотереї на предмет його виграшності може проводитись:

а) розповсюджувачем лотереї – відносно білетів лотереї із можливим виграшем до 10 000 грн. включно;

б) окремо визначеними розповсюджувачами – відносно всіх пред'явлених до оплати білетів лотереї;

в) у центральному офісі оператора – відносно всіх пред'явлених до оплати білетів лотереї.

Розповсюджувач (за власною ініціативою чи за ініціативою оператора) передає до центрального офісу оператора пред'явлений гравцем до оплати білет лотереї, що претендує на виграшність, для проведення центральним офісом оператора експертизи такого білета лотереї.

Гравець може передати до центрального офісу оператора свій білет лотереї для проведення центральним офісом оператора експертизи такого білета лотереї.

5. ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

5.1. Дата початку випуску лотереї (дата початку розроблення умов лотереї) – 01 жовтня 2015 року.

Дата початку реалізації білетів лотереї (прийняття ставок у лотерею) – 2 листопада 2015 року.

5.2. Ставки в лотерею приймаються до 22 січня 2026 р. включно, що є граничним строком прийняття ставок у лотерею. Граничним строком виплати виграшів та датою закінчення проведення державної тиражної лотереї «Гарячі гроші» визначено 22 серпня 2026р.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ГРАВЦІВ ТА ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор зобов'язується:

6.1.1. Забезпечувати розповсюдження лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності.

6.1.2. Надавати своєчасну інформацію гравцям стосовно дати і часу проведення розіграшів тиражів лотереї.

6.1.3. Розмішувати інформацію про результати розіграшів тиражів в кожному пункті розповсюдження лотереї та на власному веб-сайті в мережі Інтернет.

6.1.4. Своєчасно виплачувати призи.

6.1.5. Надавати відповіді на претензії гравців у строки, передбачені Законом України «Про звернення громадян».

6.1.6. Проводити навчання працівників Оператора та розповсюджувачів лотереї щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

6.1.7. Оприлюднювати ці Умови, зміни та доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації та/або на власному веб-сайті в мережі Інтернет.

6.1.8. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

6.1.9. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України.

6.1.10. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

6.1.11. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї відповідно до чинного законодавства України.

6.1.12. Забезпечити захист білетів лотереї від підробки.

6.1.13. Проводити експертизу білетів лотереї, пред'явлених до оплати відповідно до цих Умов.

6.1.14. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

6.2. Гравець зобов'язаний:

6.2.1. Сплатити ставку в лотерею до моменту реєстрації обраної ним ігрової комбінації в електронній системі прийняття ставок.

6.2.2. Зберігати білет лотереї у разі його роздрукування на паперовому носії непошкодженим для пред'явлення оператору чи розповсюджувачу з метою одержання виграшу у випадку виграшності ігрової комбінації гравця).

6.2.3. Звернутись за отриманням виграшу у строки, визначені у п.4.3. цих Умов.

6.2.4. Пред'явити оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні Оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

6.3. Гравець має право:

6.3.1. Ознайомлюватись з цими Умовами та змінами до них.

6.3.2. Звертатись з обґрунтованими претензіями на дії посадових осіб Оператора та розповсюджувачів до керівництва Оператора.

6.3.3. Оскаржувати рішення, прийняті працівниками оператора, щодо виплати (або невиконання) призів (виграшів) за пред'явленими до оплати білетами лотереї до центрального офісу оператора або до суду.

6.3.4. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

6.3.5. Відмовитись від здійсненої ним ставки у лотерею у порядку та строки, визначені цими Умовами.

6.4. Оператор має право:

6.4.1. Відмовити гравцю в прийнятті білета лотереї у випадку пропущення гравцем строку, визначеного п. 4.3. цих Умов.

6.4.2. Відмовити гравцю у виплаті призу (виграшу) у випадку, коли пред'явлений білет лотереї не відповідає умовам виграшності (є невиграшним), у разі втрати або пошкодження гравцем білета лотереї, наявності ознак підробки на відповідному білеті лотереї та в інших випадках, передбачених цими Умовами та чинним законодавством України.

6.4.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів у лотерею поширюються на всіх гравців у лотерею, які набудуть статус переможця та право на отримання виграшу у лотерею після набрання чинності такими змінами, а також на гравців, які на дату набрання чинності змінами щодо строків виплати виграшів набули право на отримання виграшу, але виграш ще не отримали в повному обсязі.

6.4.4. Відмовити гравцю у виплаті йому призу (виграшу) у випадку непред'явлення гравцем документів, визначених цими Умовами.

6.4.5. Вимагати від гравця пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для ідентифікації особи гравця та виконання інших функцій, покладених на Оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

6.4.6. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Гравець, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення Оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати відповідного виграшу.

6.5. Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються, що у разі виявлення ними бажання повернути здійснену ставку у лотерею, їм повертається частина здійсненої ним ставки у лотерею, а саме та частина, яка була спрямована оператором на формування призового (виграшного) фонду відповідного тиражу.

6.6. Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються, що управління призовим (виграшним) фондом лотереї як сукупністю коштів, які підлягають розігруванню між гравцями та виплаті гравцям – переможцям лотереї, здійснюється ТОВ «М.С.Л.», як оператором державних лотерей.

Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються із цими Умовами.

7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ ГРАВЦІВ

7.1. Претензії гравців, тобто скарги гравців, розглядаються оператором відповідно до нормативних документів оператора та Закону України «Про звернення громадян».

8. КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ

8.1. Оператор вживає всі необхідні заходи для надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї з використанням електронної системи прийняття ставок відповідно до вимог законодавства, зокрема, надає уповноваженим державним органам доступ до електронної системи прийняття ставок в обсязі, що визначений законодавством України.

Контроль за проведенням лотереї здійснюється Міністерством фінансів України.

Електронна система прийняття ставок, з використанням якої проводиться лотерея,

контролюється Державною казначейською службою України.

9. ЗАХОДИ ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ, ЕЛЕКТРОННИХ СИСТЕМ ТА ЗЧИТУВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ

9.1. Захист електронної системи забезпечується модулями безпеки, які є невід'ємною частиною комунікаційного, аплікаційного серверів та сервера баз даних, та передбачають спеціальне програмне та апаратне забезпечення.

9.2. Захист ігрової інформації електронної системи прийняття ставок від несанкціонованого доступу та використання забезпечується наступним чином:

- захист від вторгнення засобами зовнішнього мережевого доступу реалізується стандартними технологіями мережевої фільтрації;

- захист електронної системи від несанкціонованого вторгнення обслуговуючого персоналу досягається суворо регламентованим розподіленням прав доступу до певних апаратно-програмних засобів.

Зчитувальні пристрої під час проведення лотереї не використовуються.

10. СФЕРА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ЛОТЕРЕЇ.

10.1. Сфера (територія) розповсюдження лотереї не обмежується, за виключенням тимчасово окупованої території України. Лотерея не проводиться (у тому числі не розповсюджується) на тимчасово окупованій території України.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Ці Умови набирають чинності з 1 лютого 2016 року.