

оператора – для виграшів III-ої, IV-ої, V-ої категорій, або за рішенням керівника оператора або уповноваженої ним особи – для виграшів I-ої, II-ої, VI-ої категорій та джек-поту.

5.13. Сума виграшу, за якою гравець не звернувся протягом строку, визначеного в п. 5.2 цих Умов, спрямовується до залишкового фонду лотереї. Залишковий фонд лотереї є частиною призового (виграшного) фонду лотереї.

5.14. Виграші в лотерею оподатковуються відповідно до чинного законодавства України. За бажанням гравця, який за результатом проведення розіграшу тиражу лотереї набув право на отримання виграшу, йому видається довідка, в якій зазначаються паспортні дані переможця, сума його виграшу (призу), дата отримання виграшу (призу), а також сума нараховуваного та утриманого з цього виграшу (призу) податку.

## **VI. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ГРАВЦІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ**

6.1. Оператор зобов'язується:

6.1.1. Забезпечувати розповсюдження білетів лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності;

6.1.2. Надавати своєчасну інформацію гравцям стосовно дати і часу проведення розіграшів тиражів;

6.1.3. Надавати інформацію про результати розіграшів тиражів;

6.1.4. Своєчасно оплачувати виграші;

6.1.5. Надавати відповіді на претензії гравців у строки, передбачені Законом України "Про звернення громадян";

6.1.6. Проводити навчання працівників оператора та розповсюджувачів щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

6.2. Гравець зобов'язується:

6.2.1. виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання виграшів.

6.3. Гравець має право:

6.3.1. Одержувати інформацію про ці Умови;

6.3.2. Звертатися з претензіями на дії посадових осіб оператора та розповсюджувачів до адміністрації оператора, відповідних органів державної виконавчої влади, суду;

6.3.3. Вимагати пред'явлення посвідчень у розповсюджувачів.

6.4. Оператор має право відмовити гравцю у виплаті виграшу у випадку, якщо білет лотереї не відповідає умовам виграшності або пред'явлений гравцем з порушенням строків та порядку, передбачених цими Умовами.

6.5. Гравець не має права в односторонньому порядку відмовитись від зареєстрованої ставки в лотерею та придбаного білета лотереї. Відмова гравця від зареєстрованої ставки в лотерею та придбаного білета лотереї можлива лише за згодою оператора.

## **VII. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ**

7.1. Претензії гравців розглядаються у порядку та у строки, визначені Законом України „Про звернення громадян” та іншими чинними актами законодавства.