

## **5. ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ЛОТЕРЕЇ**

5.1. Дата початку випуску лотереї (дата початку розроблення умов лотереї) – 05.03.1987 року.

5.2. Ставки у лотерею приймаються до 22.01.2026 року включно, що є граничним строком прийняття ставок у лотерею. Граничний строк виплати виграшів – 22.08.2026 року. Дата закінчення проведення лотереї – 22.08.2026 року.

5.3. Інформація про закінчення проведення лотереї публікується у всеукраїнській лотерейній газеті „Азарт від МСЛ” та на офіційному веб-сайті оператора з обов'язковим повідомленням про це Міністерства фінансів України.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ**

6.1. Оператор зобов'язується:

6.1.1. Забезпечувати розповсюдження лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності.

6.1.2. Надавати своєчасну інформацію учасникам стосовно дати і часу проведення розіграшів тиражів лотереї та терміну реєстрації ігрових варіантів в кожному пункті розповсюдження лотереї.

6.1.3. Надавати інформацію про результати тиражів в кожному пункті розповсюдження лотереї та на власному веб-сайті в мережі Інтернет.

6.1.4. Своєчасно виплачувати призи.

6.1.5. Надавати відповіді на претензії учасників у строки, передбачені Законом України “Про звернення громадян”.

6.1.6. Проводити навчання працівників оператора та розповсюджувачів лотереї щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

6.1.7. Оприлюднювати ці Умови, зміни та доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на власному веб-сайті в мережі Інтернет.

6.1.8. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.1.9. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України;

6.1.10. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.1.11. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї як кошти, які підлягають розігруванню між учасниками та виплаті учасникам – переможцям лотереї, виключно на виплату виграшів;

6.1.12. Забезпечити захист чеків учасників від підробки;

6.1.13. Проводити експертизу кожного чека учасника, пред'явленого до оплати;

6.1.14. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.2. Учасник зобов'язується:

6.2.1. Внести ставку в лотерею до моменту реєстрації обраного ним ігрового варіанту в електронній системі прийняття ставок.

6.2.2. Зберігати чек учасника непошкодженим для пред'явлення його оператору з метою одержання призу (у випадку виграшності ігрового варіанту учасника).

6.2.3. Звернутись за отриманням виграшу у строки, визначені Умовами.

6.2.4. Ознайомлюватись із цими Умовами та змінами до них (у разі затвердження змін оператором) через засоби масової інформації та/або на веб-сайті оператора в мережі Інтернет.

6.2.5. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання призів.

6.2.6. Пред'явити оператору документи та надати інформацію, що необхідні для проведення належної перевірки учасника відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

6.3. Учасник має право:

6.3.1. Одержати виграш у строки, визначені цими Умовами, у разі своєчасного пред'явлення ним розповсюджувачу або до представництва оператора (залежно від суми виграшу відповідно до цих Умов) виграшного чека учасника та інших документів, що визначені цими Умовами.

6.3.2. Звертатися з обґрунтованими претензіями на дії посадових осіб оператора та розповсюджувачів до адміністрації оператора.

6.3.3. Оскаржувати рішення, прийняті працівниками оператора, щодо виплати (або невиплати) призів за пред'явленими до оплати чеками учасника до центрального офісу оператора або до суду.

6.3.4. Вимагати пред'явлення посвідчень розповсюджувачами лотерей.

6.3.5. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

6.4. Оператор має право:

6.4.1. Відмовити учаснику в прийнятті від нього чека учасника у випадку пропущення учасником строку, визначеного Умовами;

6.4.2. Відмовити учаснику у виплаті йому призу (виграшу) у випадку, коли пред'явлений учасником чек учасника не відповідає умовам виграшності (є невиграшним), а також у разі втрати учасником чека учасника (в тому числі електронного чека учасника), його (чека учасника) пошкодження та в інших випадках, передбачених цими Умовами та законодавством;

6.4.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати вигравшів у лотерею поширюються на всіх учасників у лотерею, які набудуть статусу переможця та право на отримання виграшу у лотерею після набрання чинності такими змінами. Зміни та доповнення до цих Умов затверджуються наказом МСЛ.

6.4.4. Відмовити учаснику у виплаті йому призу (виграшу) у випадку непред'явлення учасником документів, визначених цими Умовами.

6.4.5. Вимагати від учасника пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для проведення належної перевірки учасника та виконання інших функцій, покладених на оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

6.4.6. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Учасник, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати відповідного виграшу.

6.5. Учасники, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються із цими Умовами.

## **7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ УЧАСНИКАМИ**

7.1. Претензії учасників лотереї, тобто скарги учасників лотереї, розглядаються МСЛ відповідно до нормативних документів МСЛ та Закону України «Про звернення громадян».

7.2. При відсутності в учасника або суттєвому пошкодженні чека учасника претензія задоволенню не підлягає.

## **8. КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ**

8.1. Оператор вживає всі передбачені чинним законодавством України заходи для надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї, зокрема, надає в обсязі, передбаченому законодавством, Державній казначейській службі України доступ (в режимі реального часу) до центральної електронної системи прийняття ставок для здійснення контролю за проведенням лотереї (в режимі реального часу).

Оператор вживає всі передбачені чинним законодавством України заходи щодо надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї.

Контроль за електронною системою прийняття ставок здійснюється Державною казначейською службою України в режимі реального часу з використанням технічних засобів, наданих оператором.

## **9. ЗАХОДИ ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ, ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ СТАВОК, ЗЧИТУВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ**

9.1. Захист зчитувальних пристроїв досягається особливістю алгоритму формування штрих-коду, нанесеного на чек учасника.

9.2. Захист електронної системи прийняття ставок забезпечується модулями безпеки, які є невід'ємною частиною комунікаційного, аплікаційного серверів, сервера баз даних та передбачають спеціальне програмне та апаратне забезпечення. Інформація про всі прийняті ставки, виплати виграшів, тощо зберігається на оптичних носіях, що не стираються. Зберігання та облік носіїв організується оператором.

9.3. Захист ігрової інформації електронної системи прийняття ставок забезпечується від несанкціонованого доступу та використання наступним чином:

- захист від вторгнення засобами зовнішнього сітьового доступу реалізується стандартними технологіями сітьової фільтрації;

- захист електронної системи прийняття ставок від несанкціонованого вторгнення обслуговуючого персоналу досягається суворо регламентованим розподіленням прав доступу апаратно-програмними засобами.