

7.2.1. Внести ставку в лотерею в повному обсязі до реєстрації обраного ним ігрового варіанта (ігрових варіантів) в електронній системі прийняття ставок;

7.2.2. Зберігати чек гравця непошкодженим для пред'явлення його оператору чи розповсюджувачу для одержання виграшу (у випадку виграшності чека гравця);

7.2.3. Пред'являти виграшні чеки гравця у строк, визначений у п.6.3 цих Умов;

7.2.4. Ознайомлюватись з цими Умовами, змінами та доповненнями до них;

7.2.5. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання виграшів.

7.2.6. Пред'явити оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

7.3. Гравець має право:

7.3.1. Одержувати інформацію про порядок та Умови проведення лотереї;

7.3.2. Звертатися з обґрунтованими претензіями на дії посадових осіб оператора та розповсюджувачів до адміністрації оператора.

7.3.3. Оскаржувати рішення, прийняті працівниками оператора щодо виплати (або невиплати) виграшів за пред'явленими до оплати чеками гравця до центрального офісу оператора або до суду.

7.3.4. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

7.3.5. Відмовитись від здійсненої ним ставки у лотерею та зареєстрованого ігрового варіанта у порядку та строки, визначені цими Умовами.

7.4. Оператор має право:

7.4.1. Відмовити гравцю у виплаті виграшу у лотерею у випадках невідповідності пред'явленого до оплати чека гравця умовам виграшності та в інших випадках, передбачених цими Умовами та чинним законодавством України;

7.4.2. Вимагати від гравця пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для ідентифікації особи гравця та виконання інших функцій, покладених на оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

7.4.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів (призів) у лотерею поширюються на всіх гравців у лотерею, які набудуть статусу переможця та право на отримання виграшу (призу) у лотерею після набрання чинності такими змінами, а також на гравців, які на дату набрання чинності змінами щодо строків виплати виграшів набули право на отримання виграшу, але виграш ще не отримали в повному обсязі;

7.4.4. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Гравець, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати виграшу.

7.5. Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються, що управління призовим (виграшним) фондом лотереї як сукупністю

коштів, які підлягають розігруванню між гравцями, здійснюється ТОВ «М.С.Л.» як оператором державних лотерей.

Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються із цими Умовами.

## **8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ**

8.1. Претензії гравців, тобто скарги гравців, розглядаються оператором у порядку та у строки, визначені Законом України "Про звернення громадян" та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

8.2. При відсутності у гравця або суттєвому пошкодженні чека гравця претензія задоволенню не підлягає.

## **9. КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ**

9.1. Контроль за електронною системою прийняття ставок здійснюється Державною казначейською службою України в режимі реального часу з використанням технічних засобів, наданих оператором.

9.2. Оператор вживає всіх передбачених законодавством заходів для надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї, зокрема, надає уповноваженим державним органам (зокрема, Державній казначейській службі України) доступ до електронної системи прийняття ставок в обсязі, що визначений законодавством України.

9.3. Контроль за проведенням лотереї здійснюється Міністерством фінансів України.

## **10. ЗАХОДИ ЗАХИСТУ ІГРОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ СТАВОК, ЗЧИТУВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ**

10.1. Чек гравця, який роздруковується терміналом електронної системи прийняття ставок (окрім терміналу самообслуговування), має такі ступені захисту:

- короткий номер чека гравця, що є індивідуальним в межах лотереї та терміналу електронної системи прийняття ставок, за допомогою якого був роздрукований чек гравця;
- унікальний індивідуальний номер чека гравця, за яким відбувається ідентифікація виграшності чека гравця, у вигляді цифрових комбінацій;
- унікальний індивідуальний номер чека гравця, за яким відбувається ідентифікація виграшності чека гравця, у вигляді штрих-коду.

Чек (електронний) гравця, який надсилається через мережу Інтернет, має захист:

- короткий номер чека гравця;
- унікальний індивідуальний номер чека гравця, за яким відбувається ідентифікація виграшності чека гравця, у вигляді цифрових комбінацій.

Чек гравця, який роздруковується терміналом самообслуговування має захист:

- короткий номер чека гравця, який є індивідуальним в межах лотереї та терміналу, за допомогою якого був роздрукований чек гравця;

- унікальний індивідуальний номер чека гравця, який використовується для ідентифікації електронного чеку гравця, у вигляді цифрових комбінацій.

10.2. Захист електронної системи прийняття ставок забезпечується модулями безпеки, які є невід'ємними частинами комунікаційного, аплікаційного серверів та сервера баз даних та включають спеціальне програмне та апаратне забезпечення. Інформація про всі прийняті ігрові варіанти, відміни ігрових варіантів, виплати виграшів на терміналах тощо зберігається на оптичних носіях типу CD-R. Зберігання та облік носіїв інформації організується оператором.

10.3. Захист ігрової інформації електронної системи прийняття ставок, програмного забезпечення та тиражного обладнання забезпечується від несанкціонованого доступу та використання наступним чином:

- захист від вторгнення засобами зовнішнього мережевого доступу реалізується стандартними технологіями мережевої фільтрації;

- захист електронної системи прийняття ставок від несанкціонованого вторгнення обслуговуючого персоналу досягається суворо регламентованим розподіленням прав доступу апаратно-програмними засобами.

10.4. Оператор забезпечує додержання та виконання всіх заходів із захисту інформації, електронних систем прийняття ставок з урахуванням вимог чинного законодавства України та нормативних документів у цій сфері.

10.5. Розігравальні пристрої розташовуються у приміщенні, що знаходиться під охороною.

## **11. СФЕРА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ЛОТЕРЕЇ**

11.1. Територія розповсюдження лотереї не обмежується, за виключенням тимчасово окупованої території України. На тимчасово окупованій території України лотерея не проводиться, у тому числі не розповсюджується.

Розповсюдження лотереї проводиться при суворому дотриманні принципу добровільності.

## **12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

12.1. Ці Умови набирають чинності з дня їх опублікування.

12.2. Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються із цими Умовами.

**Додаток 1**  
**до Умов проведення**  
**державної тиражної лотереї «Каре»**

**Запланований кошторис доходів і витрат на проведення державної тиражної лотереї «Каре»  
на період з 07.10.2019 року по 22.08.2026 року включно**

Назва статті кошторису	Обсяг розповсюдження (2019р. *, грн.)	Обсяг розповсюдження (2020р., грн.)	Обсяг розповсюдження (2021р., грн.)	Обсяг розповсюдження (2022р., грн.)	Обсяг розповсюдження (2023р., грн.)	Обсяг розповсюдження (2024р., грн.)	Обсяг розповсюдження (2025р., грн.)	Обсяг розповсюдження (до 01.03.2026р. **, грн.)
Запланований обсяг прийняття ставок	3 500 000	16 800 000	18 500 000	20 300 000	22 300 000	24 500 000	27 000 000	2 200 000
Призовий фонд	3 150 000	15 120 000	16 650 000	18 270 000	20 070 000	22 050 000	24 300 000	1 980 000
Заплановані податкові платежі та заплановані витрати ТОВ «М.С.Л.» у тому числі на благодійну допомогу (включаючи підтримку розвитку фізичної культури, спорту та спорту інвалідів в Україні)	350 000	1 680 000	1 850 000	2 030 000	2 230 000	2 450 000	2 700 000	220 000

\* - з 07.10.2019 року по 31.12.2019 року включно. \*\* з 01.01.2026 року до 01.03.2026 року, включно.

## Зразок квитанції на прийом лотерейного білета на експертизу

Видається гравцю

### КВИТАНЦІЯ НА ПРИЙОМ БІЛЕТА/КВИТКА/ЧЕКА ЛОТЕРЕЙ/ЛОТЕРЕЙНОЇ КВИТАНЦІЇ НА ЕКСПЕРТИЗУ ЧАСТИНА ВЛАСНИКА БІЛЕТА

П.І по Б власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції \_\_\_\_\_

Назва лотереї \_\_\_\_\_ № серії \_\_\_\_\_ № тиражу \_\_\_\_\_  
№ білета/квитка/чека/лотерейної квитанції або іншого документу (Виписки з протоколів проведення телевізійного розіграшу лотереї, Офіційної таблиці)

Претендує на виграш \_\_\_\_\_  
(сума прописом)

Адреса власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції: \_\_\_\_\_  
(заповнюється згідно паспорта саме в такому порядку, назва вулиці, № будинку (корпусу),

№ квартири, назва населеного пункту, назва району, назва області, індекс)

Дані паспорта власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції: серія \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_ дата видачі \_\_\_\_\_  
Виданий \_\_\_\_\_

Назва та телефон Розповсюджувача/працівника ТОВ «М.С.Л.», який прийняв білет/квиток/чек/лотерейну квитанцію на експертизу: \_\_\_\_\_

Код ЄДПРОУ Розповсюджувача, який прийняв білет / квиток / чек /лотерейну квитанцію на експертизу: \_\_\_\_\_

Підпис власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції \_\_\_\_\_

Особа, яка оформила квитанцію: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище та ініціали)

М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Для оформлення виграшу

### КВИТАНЦІЯ НА ПРИЙОМ БІЛЕТА/КВИТКА/ЧЕКА ЛОТЕРЕЙ/ЛОТЕРЕЙНОЇ КВИТАНЦІЇ НА ЕКСПЕРТИЗУ ЧАСТИНА РОЗПОВСЮДЖУВАЧА/ОПЕРАТОРА

П.І по Б власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції \_\_\_\_\_

Назва лотереї \_\_\_\_\_ № серії \_\_\_\_\_ № тиражу \_\_\_\_\_  
№ білета/квитка/чека/лотерейної квитанції або іншого документу (Виписки з протоколів проведення телевізійного розіграшу лотереї, Офіційної таблиці)

Претендує на виграш \_\_\_\_\_  
(сума прописом)

Адреса власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції: \_\_\_\_\_  
(заповнюється згідно паспорта саме в такому порядку, назва вулиці, № будинку (корпусу),

№ квартири, назва населеного пункту, назва району, назва області, індекс)

Дані паспорта власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції: серія \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_ дата видачі \_\_\_\_\_  
Виданий \_\_\_\_\_

Контактний телефон власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції: \_\_\_\_\_

Належність гравця до публічних діячів та діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, або до пов'язаних з ними осіб: \_\_\_\_\_

(гравець повинен власноручно зазначити належить він до перелічених вище осіб чи ні)

Підпис власника білета/квитка/чека/лотерейної квитанції \_\_\_\_\_

Особа, яка оформила квитанцію: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище та ініціали)

М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

У цьому документі пропонується та  
пронумеровано

*24 (факт) згідно з вимогами  
акту*

Перший віце-президент  
ТОВ "М.С.Д."



*І.М. Загізьяк*  
І.М. Загізьяк