

5.1.2. Надавати своєчасну інформацію гравцям стосовно дати і часу проведення розіграшів тиражів лотереї.

5.1.3. Розміщувати інформацію про результати розіграшів тиражів в кожному пункті розповсюдження лотереї.

5.1.4. Своєчасно виплачувати призи.

5.1.5. Надавати відповіді на претензії гравців у строки, передбачені Законом України "Про звернення громадян".

5.1.6. Проводити навчання працівників Оператора та розповсюджувачів лотереї щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

5.1.7. Опубліковувати ці Умови, зміни та доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в засобах масової інформації в порядку та обсязі, визначеному законодавством.

5.2. Гравець зобов'язаний:

5.2.1. Внести ставку в лотерею до моменту реєстрації обраного ним ігрового варіанту в електронній системі прийняття ставок.

5.2.2. Зберігати чек гравця непошкодженим для пред'явлення його Оператору чи розповсюджувачу з метою одержання призу (у випадку виграшності ігрового варіанту гравця).

5.2.3. Звернутись за отриманням виграшу у строки, визначені у п.7.3. цих Умов.

5.2.4. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та отримання призів.

5.2.5. Повідомляти Оператору всю необхідну для проведення фінансового моніторингу інформацію, яка є в наявності у гравця в обсягах та у випадках, передбачених чинним законодавством та внутрішніми документами Оператора з питань фінансового моніторингу.

5.3. Гравець має право:

5.3.1. Ознайомлюватись з цими Умовами та змінами до них в обсязі, що підлягає обов'язковому опублікуванню відповідно до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей.

5.3.2. Звертатись з обґрунтованими претензіями на дії посадових осіб Оператора та розповсюджувачів до керівництва Оператора.

5.3.3. Оскаржувати рішення, прийняті працівниками Оператора, щодо виплати (або невиконання) призів за пред'явленими до оплати чеками гравця до центрального офісу Оператора або до суду.

5.3.4. Вимагати пред'явлення посвідчень розповсюджувачами лотерей.

5.3.5. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

5.4. Гравець не має права в односторонньому порядку відмовитись від зареєстрованого в електронній системі прийняття ставок ігрового варіанту та ставки у лотереї. Відмова гравця від зареєстрованого в електронній системі прийняття ставок ігрового варіанту та ставки можлива лише за згодою Оператора.

5.5. Оператор має право:

5.5.1. Відмовити гравцю в прийнятті від нього чека гравця у випадку пропущення гравцем строку, визначеного п. 7.3 цих Умов;

5.5.2. Відмовити гравцю у виплаті йому призу (виграшу) у випадку, коли пред'явлений гравцем чек гравця не відповідає умовам виграшності (є невиграшним), а також у разі втрати